

## Schadenfälle

**Was sind die Folgen eines Schadenfalles? Was muss alles erledigt werden, wenn ein Missgeschick geschehen ist? Was hat ein Schadenfall für Konsequenzen? Was darf nicht vergessen werden?**

Ein Schadensfall ist kein Weltuntergang. Im besten Fall haben Sie eine Versicherung für den eingetretenen Schaden und das Ganze kann schnell und unkompliziert abgewickelt werden und bleibt ohne weitere Folgen oder finanzielle Konsequenzen.

Damit die Abwicklung des Schadenfalles schnell und unkompliziert vorstatten gehen kann, müssen einige Sachen berücksichtigt werden. Nach dem Schadenereignis sollte der Schaden schnellstmöglich dem Versicherer oder dem Versicherungsberater gemeldet werden. Die Meldung des Schadens kann telefonisch, per Mail oder online vorgenommen werden. Nebst der raschen Schadenmeldung gehört es zu den Pflichten des Versicherungsnehmers, die Sache wenn möglich zu «retten», um den Schaden klein zu halten.



*Bei allfälligen Schäden empfiehlt es sich, diese zu dokumentieren und zusammen mit allfälligen Quittungen der Versicherung einzureichen. Bild: Adobe Stock*

Des Weiteren sollte nichts verändert werden, damit sich allenfalls ein Schadenexperte noch ein Bild davon machen kann.

Bei der Meldung des Schadens müssen folgende Angaben gemacht werden:

- Was ist passiert?
- Wo ist es passiert?
- Wann ist es passiert?
- Wieso ist es passiert?

- Wer ist der Verursacher und wer der Geschädigte? (Kontakt Daten)
- Wie hoch ist die Schadenssumme?
- Wo kann die beschädigte Sache besichtigt werden? (z.B. Garage)

Es empfiehlt sich, Fotos des Schadens zu machen und allfällige Quittungen der Versicherung gleich mit zu senden.

**«Erst wenn alle Unterlagen vorliegen, kann die Versicherung den Fall überprüfen.»**

Sobald alle nötigen Unterlagen der Versicherung vorliegen, überprüft diese, ob der Schadensfall übernommen wird. Das Vorgehen bei grossen und kleinen Schadenfällen ist stets dasselbe. Bei grossen Schadenfällen werden aber mehr Unterlagen eingeholt, was zu einer zeitlichen Verzögerung führen kann und entsprechend den Ablauf verlängert. Meist werden auch eine engere Betreuung und Unterstützung von den Versicherungsnehmern gewünscht. Ist der Schaden versichert, wird die Leistung auf das von Ihnen beim Versicherungsabschluss angegebene Bankkonto überwiesen. Damit es nicht zu empfindlichen Leistungskürzungen kommt, ist es wichtig, vor dem Versicherungsabschluss die richtige Versicherungssumme zu ermitteln. Dies ist gerade beim Inventar sehr wichtig. Hier ist gemeinsam mit dem Versiche-

rungsberater zu prüfen, ob der Neuwert oder der Zeitwert angegeben wird. Bei nahezu allen Versicherungsgesellschaften ist der Neuwert massgebend und bei den Fahrzeugen mit Nummernschild der Zeitwert. So erhalten Sie bei der Auszahlung auch den Neuwert, können sofort eine neue Maschine kaufen und müssen nicht auf eine gute Occasion warten. Nach der Auszahlung der Leistung ist für die Versicherung der Fall abgeschlossen. Die Versicherung hat einen Überblick über die Häufigkeit des Schadens und dessen Höhe. Wenn eine gewisse Grenze an Schadenfällen überschritten wird, kann die Versicherung eine Sanierung der Police veranlassen. Mögliche Folgen sind die Erhöhung des Selbstbehaltes, Erhöhung der Prämie oder der Ausschluss eines Risikos. ■



*Ainhoa Meili  
ZBV Versicherungen*